

FAQ Saturn + 12 Monate extra Technikschutz

FAQ - Allgemein

Was ist der Saturn + 12 Monate extra Technikschutz?

Der Saturn + 12 Monate extra Technikschutz ist ein Dienstleistungsprodukt im Rahmen des Saturn Card Programms, das sich an den Garantiezeitraum der Herstellergarantie für ein bei SATURN gekauftes Produkt anschließt und Ihnen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten, vorbehaltlich einer früheren Beendigung, zur Verfügung steht. Details hierzu sind in den ausführlichen „Garantiebedingungen Saturn + 12 Monate extra Technikschutz“ beschrieben.

Welche Leistungen bietet der Saturn + 12 Monate extra Technikschutz?

Die vollständigen Leistungen sind in den „Garantiebedingungen Saturn + 12 Monate extra Technikschutz“ beschrieben und umfassen eine kostenlose Reparatur bei Schäden durch

- Materialfehler;
- Produktionsfehler;
- Akkundefekte bei Notebooks, Netbooks und Tablets;
- Kostenfreie Hotline und Vor-Ort-Service bei Defekt an einem sperrigen Großgerät (für alle TV-, Groß- und Einbaugeräte);
- Falls Reparatur nicht möglich: Neugerät gleicher Art, Ausstattung und Güte oder 100% Kaufpreiserstattung*.

Für welche Artikel kann ich den Saturn + 12 Monate extra Technikschutz erwerben?

- für alle Großelektroartikel (Kühl- und Gefrierschränke, Wasch- und Spülmaschinen, Wäschetrockner, Herde)
- für alle Einbaugeräte
- für alle Klein elektro- und Bodenpflegeartikel
- für alle TV-, HiFi-, DVD- und SAT-Artikel (kein Car-HiFi)
- für alle mobilen Audiogeräte (z. B.: MP3-, MP4-Player und tragbaren Radiogeräte)
- für alle Foto-Artikel (Digital-, Spiegelreflexkameras, Fotodrucker, Scanner, Objektive, Blitzgeräte, digitale Fotorahmen) und Videokameras
- für alle PCs, Notebooks, Netbooks, Tablets, E-Book-Reader, Drucker, Monitore, All-in-one-Geräte, Spielekonsolen, Telefone und Faxgeräte
- für alle Kopfhörer
- für alle Smartphones und Mobiltelefone
- für alle Smart Watches und Wearables
- für alle mobilen Navigationsgeräte

*Es liegt im Ermessen des Garantiegebers, welche Leistung dem Kunden angeboten wird.

Wer ist Träger des Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes?

Der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes ist ein Dienstleistungsprodukt im Rahmen des Saturn Card Programms, dass ausschließlich den Inhaber der Saturn Card, dem der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes im Rahmen des Saturn Card Programms als Vorteil gewährt wird/wurde, berechtigt. Garantiegeber ist die auf dem Verkaufsbeleg als Verkäufer des Gerätes ausgewiesene Gesellschaft.

Wie lange läuft der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes?

Der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes beginnt mit Ablauf einer etwaigen gewährten Herstellergarantie bzw. – wenn eine solche nicht gewährt wird - mit Kauf und Übergabe des Gerätes. Die Garantiezeit beträgt grundsätzlich 12 Monate; sie endet jedoch vorzeitig, (i) spätestens 3 Jahre nach Kauf und Übergabe des garantiefähigen Gerätes, (ii) bei Rücknahme des Gerätes, (iii) bei Veräußerung des Gerätes an einen Dritten oder bei Rückabwicklung des Kaufvertrages.

Was kostet der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes?

Für Saturn Card Kunden im Status „Schwarz“ ist der Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes kostenfrei. Darüber hinaus erhalten Saturn Card Teilnehmer zu gewissen Anlässen einen Coupon (kostenlos) für die Gewährung des Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes für ein Gerät. Details zur Gewährung des Saturn + 12 Monate extra Technikschatzes richten sich nach den Bedingungen des Saturn Card Programms.

[Hier](#) zu den Vorteilen des Saturn Card Programms.

*Es liegt im Ermessen des Garantiegebers, welche Leistung dem Kunden angeboten wird.

FAQ – Konditionen

Leistungen

Welche Leistungen beinhaltet der Saturn + 12 Monate extra Technikschatz?

Die vollständigen Leistungen sind in den „Garantiebedingungen Saturn + 12 Monate extra Technikschatz“ beschrieben und umfassen abhängig von der betroffenen Produktkategorie teilweise unterschiedliche Leistungen:

Für Artikel aus den Warengruppen Großelektro-/TV-/Einbaugeräte beinhaltet der Saturn + 12 Monate extra Technikschatz die kostenlose Reparatur bei Schäden durch

- Materialfehler;
- Produktionsfehler;
- Kostenfreie Hotline und Vor-Ort-Service bei Defekt an einem sperrigen Großgerät (für alle TV-, Groß- und Einbaugeräte);
- Bei TV-Geräten: 48 Std. Service oder Leihgerät;
- Falls Reparatur nicht möglich: Neugerät gleicher Art, Ausstattung und Güte oder 100% Kaufpreiserstattung*.

Für Produkte aus den Warengruppen Kleinelektro/Staubsauger/HiFi/DVD/SAT/Neue Medien (PC, Notebook, Netbook, Tablet, E-Book-Reader, Scanner, Drucker, Monitore, etc.)/Spielekonsolen/Telefone/Faxgeräte/mobile Navigationsgeräte/Foto/Camcorder/Mobile Audiogeräte (z.B. MP3-/MP4-Player und tragbaren Radiogeräten)/Kopfhörer beinhaltet der Saturn + 12 Monate extra Technikschatz die kostenlose Reparatur bei Schäden durch

- Materialfehler;
- Produktionsfehler;
- Akkundefekte bei Notebooks, Netbooks und Tablets;
- Kostenfreie Hotline
- Falls Reparatur nicht möglich: Neugerät gleicher Art, Ausstattung und Güte oder 100% Kaufpreiserstattung*.

*Es liegt im Ermessen des Garantiegebers, welche Leistung dem Kunden angeboten wird.

FAQ - Abschluss

Wie, wo und wann kann ich den Saturn + 12 Monate extra Technikschutz abschließen?

Sie können den Saturn + 12 Monate extra Technikschutz direkt zusammen mit dem Kauf der Ware in Ihrem SATURN Markt bzw. unter www.saturn.de abschließen. Sofern Sie Saturn Card Kunde im Status Blau sind, werden diese Leistungen für 1 Produkt übernommen. Sofern Sie Saturn Card Kunde im Status Schwarz sind, werden diese Leistungen für alle Produkte übernommen. Die abgesicherten Produkte sind eindeutig auf Ihrem Rechnungsbeleg aufgeführt.

Ist das nicht viel Papierkram?

Überhaupt nicht. Sie erhalten einen Verkaufsbeleg, der die Ware sowie den dazugehörigen Saturn + 12 Monate extra Technikschutz beinhaltet.

Bei einer Online Bestellung erhalten Sie alle notwendigen Informationen mit der Rechnung, die Sie per E-Mail erhalten.

Bitte bewahren Sie die Garantieunterlagen gut auf, da diese im Schadensfall den Garantienachweis darstellen.

FAQ - Schadensfall

Der Saturn + 12 Monate extra Technikschutz - Was tue ich im Schadensfall?

Bei TV-, Großelektro- und Einbaugeräte können Sie den Heimservice nutzen. Die Hotline-Nr. finden Sie auf Ihrem Verkaufsbeleg, der Ihnen beim Kauf in Ihrem SATURN Markt übergeben worden ist, bzw. beim Kauf unter www.saturn.de Ihnen per Mail mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt wurde.

Bei allen anderen Produkten stehen Ihnen unsere Service Mitarbeiter in Ihrem SATURN Markt zur Verfügung. Zur Garantieabwicklung bringen Sie bitte den Kaufbeleg (mit der Vertragsnummer) des Saturn + 12 Monate extra Technikschutz und den defekten Artikel inklusive Zubehör und Originalverpackung mit.

*Es liegt im Ermessen des Garantiegebers, welche Leistung dem Kunden angeboten wird.